附件：

一、服务地点：温州市鹿城区车站大道669号

二、服务内容：

1、硬件维护，维保设备清单中的设备出现易损件损坏时，提供免费更换，对不能及时修复的故障设备提供备用设备。

2、系统维护，对维保设备清单中的设备系统进行维护，包括系统安装、系统还原、系统升级、故障处理、安全维护、补丁更新、数据恢复、病毒检测清除等。

3、机房的运维服务，主要包括：机房UPS、精密空调、消防、监控、监测等系统的日常巡检、维护，对以上设备建立集中日志处理记录分析系统平台。

4、智能化设备维护，主要包括大楼一卡通管理、智能会议等系统的维护。

5、网络信息系统的维护主要包括内、外网的网络、安全、服务器、存储等设备的日常监控、维护和故障处理(文件备份、恢复、系统漏洞检测、升级、业务系统维护等)，对以上设备建立集中日志处理记录分析系统平台。

6、网络管理，主要工作包括：

1.网络规划、配置和管理；分析解决网络故障；对于重大、紧急网络问题，应立即向运维负责人汇报；对于外部（例如线路运营商）原因造成的网络故障，应立即向运维负责人汇报，并及时通知有关单位予以解决。

2.定期编写网络维护报告，主要包括网络资源使用情况，网络设备预防性维护，网络资源调整、网络设备状况、网络设备日志报告分析、网络设备配置等。

3.负责委托方的网络安全配置。

三、服务时间：合同签订之日起一年时间止。

四、维保设备清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备类型 | 品牌型号 | 数量 |
|  | UPS | APC UPS | 1 |
|  | 精密空调 | 施耐德精密空调 | 2 |
|  | VPN | 深信服SJJ1813 | 1 |
|  | 服务器 | 创力8口串口服务器 | 1 |
|  | 服务器 | IBM X3650服务器 | 2 |
|  | 服务器 | IBM X3650 M4 | 2 |
|  | 服务器 | IBM X3850 X5 | 2 |
|  | 服务器 | 海康威视监控服务器 | 1 |
|  | 服务器 | IBM X3650M4 | 2 |
|  | 服务器 | HP DL380P GEN8 | 1 |
|  | 服务器 | DELL R220 | 6 |
|  | 服务器 | DELL R730 | 1 |
|  | 准入设备 | INFOGO准入设备 | 1 |
|  | 无线控制器 | H3C WX3024E | 1 |
|  | VPN设备 | 深信服VPN-H3700 | 1 |
|  | 路由器 | 华三 SR6602-X1 | 1 |
|  | 网络管理审计设备 | 深信服AC-2080 | 2 |
|  | 防火墙 | 华赛 USG 5000 | 1 |
|  | 交换机 | 华为 S7703 | 1 |
|  | 交换机 | 华三 10508-V | 1 |
|  | 备份一体机 | 爱数VX500 | 1 |
|  | 存储 | IBM DS5020存储 | 1 |
|  | 光纤交换机 | IBM 2498-1324 | 1 |
|  | 备份机 | Symantec backup exec 3600E备份机 | 1 |
|  | 路由器 | 锐捷 rg-rsr20路由器 | 1 |
|  | 硬盘录像机 | 海康威视 | 1 |
|  | 交换机 | 华三 5120交换机 | 1 |
|  | 视频会议主机 | 宝利通1500视频会议主机 | 1 |
|  | 应用服务器 | 浪潮NF8480M5 | 4 |
|  | 光纤交换机 | H3C LS-S6520-24S-SI | 2 |
|  | 数据中心防火墙 | 深信服 AF-1000-F440 | 1 |
|  | 日志审计系统 | 深信服 LAS-1000-A600 | 1 |
|  | 数据库审计系统 | 深信服 DAS-1000-A620 | 1 |
|  | 堡垒机 | 深信服 OSM-1000-A600 | 1 |
|  | 持续数据保护系统 | 神州云科 NCS NDP330P | 1 |

易损件包括：存储介质、内存、风扇、过滤网、电源。