

温州市国有企业采购

招标文件

招 标 编 号：Q-GB201706130052

招 标 项 目：在线安全生产培训云平台系统

招 标 方 式：公 开 招 标

招 标 人：温州市交通投资集团有限公司

招 标 代 理：浙江省成套招标代理有限公司

二〇一七年六月

目 录

投标保证金办理注意事项	2
浙江省成套招标代理有限公司关于温州市交通投资集团有限公司在线安全生产培训云平台系统项目的公开招标公告	3
浙江省成套招标代理有限公司关于温州市交通投资集团有限公司在线安全生产培训云平台系统项目征求意见公示	5
投标供应商须知前附表	6
第一部分 投标供应商须知	8
一、 说明	8
二、 招标文件	8
三、 投标文件的编制	8
四、 投标文件的递交	12
五、 开标和评标	13
六、 授予合同	16
第二部分 合同主要条款	17
第三部分 附件	22
第四部分 招标内容及技术要求	35
第五部分 评标原则及方法	42

注：招标文件中加“▲”且加下划线的条款，为招标的实质性要求和条件，着重提醒各投标供应商注意，并认真查看招标文件中的每一个条款及要求，因误读招标文件而造成的后果，招标人概不负责。

投标保证金办理注意事项

- 1、供应商使用 CA 证书网上报名完成后，根据系统分配的保证金子账号在本项目截止时间前由投标单位注册所在地的银行基本账户一次性汇入投标保证金，且不再需要开据保证金收据。
- 2、投标保证金的形式：由投标单位注册所在地的银行基本账户汇出，不得现金解入、不得通过投标单位的分支机构或第三者账户转入；
- 3、保证金退付：未中标的供应商的投标保证金，在中标人确定后 5 个工作日内退还；中标人的投标保证金在签订合同并在采购中心备案后 5 个工作日内退还。

温州市行政审批与公共资源交易服务管理中心

浙江省成套招标代理有限公司关于温州市交通投资集团有限公司在线安全生产培训云平台系统项目的公开招标公告

根据《温州市国有企业采购管理办法（试行）》等有关规定，浙江省成套招标代理有限公司受温州市交通投资集团有限公司委托，就所需在线安全生产培训云平台系统项目以公开招标方式进行国企采购，欢迎国内合格的投标供应商前来投标。

一、招标项目编号：Q-GB201706130052

二、采购组织类型：国有企业采购委托代理

三、招标项目概况（内容、用途、数量、简要技术要求等）：

序号	标项内容	数量	单位	预算金额 (万元)	简要技术要求、用途
1	在线安全生产培训 云平台系统	1	套	102	在线安全生产培训云平台系统的的设计、开发、培训课件（动漫时长总和和不得少于 700 分钟, 图文课程不得少于 2000 分钟）、安装调试、售后服务等, 具体招标内容及详细技术要求见招标文件相关部分。

四、投标供应商资格要求：

1、符合《温州市国有企业采购管理办法（试行）》第十一条对供应商参加温州市国有企业采购活动应当具备的条件的要求；

2、投标人必须无行贿犯罪记录；

3、本项目拒绝联合体投标。

五、报名、购领招标文件时间及地点：

发售招标文件时间：2017 年 6 月 14 日起至投标文件递交截止时间止。

招标文件售价：人民币 500 元整(售后不退)

招标文件发售地点：温州大道展宏大厦 B 栋 702 室。

六、投标截止时间：2017 年 7 月 5 日 09:30(以招标公告为准)。

七、投标文件提交地点：温州市行政审批与公共资源交易服务管理中心。

八、开标时间：2017 年 7 月 5 日 09:30(北京时间) (以招标公告为准)。

九、开标地点：温州市行政审批与公共资源交易服务管理中心开标室。

十、投标保证金及交付方式：

人民币壹万元整。供应商使用 CA 证书网上报名完成后，根据系统分配的保证金子账号在本项目截止时间前一次性汇入投标保证金，且不再需要开据保证金收据。

十一、其他事项:

1、购买招标文件时须提交的文件资料:

- 1) 法定代表授权书;
- 2) 企业法人营业执照副本;
- 3) 投标报名申请表;
- 4) 投标人认为需要提供的其他资料。

采购代理机构对报名的供应商提交的文件资料进行初验, 投标人的资格审查最终以评标委员会审查的结果为准。以上资料若为复印件, 须加盖投标人公章。

2、供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的, 可以自收到采购文件之日(发售截止日之后收到采购文件的, 以发售截止日为准)或者采购文件公告期限届满之日(自本公告发布之日起第2日24时止)起7个工作日内, 以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的, 可以在答复期满后十五个工作日内向市国资部门投诉。

3、招标文件发售截止时间之后潜在供应商仍然可以购买招标文件, 但该供应商如对招标文件有疑问应按招标文件规定的询疑截止时间前提出, 逾期提出的, 采购组织机构可以不予受理、答复

4、书面质疑受理地点: 温州大道展宏大厦B栋702室, 联系人: 肖先生, 联系电话: 13606874516。

5、采购监管部门: 温州市人民政府国有资产监督管理委员会办公室, 联系电话: 0577-88901178

6、采购人名称: 温州市交通投资集团有限公司, 地址: 温州市车站大道669号尚品商务楼8楼

联系人: 郑先生, 联系电话: 0577-85559011

十二、联系方式

采购代理机构名称: 浙江省成套招标代理有限公司

地 址: 温州大道展宏大厦B栋702室。

联系人: 胡先生 联系电话: 15258683545

传真: 0577-86071211

浙江省成套招标代理有限公司关于温州市交通投资集团有限公司在线安全生产培训云平台系统项目征求意见公示

浙江省成套招标代理有限公司就在线安全生产培训云平台系统项目以公开招标方式分散采购。现将招标文件公布如下,并公开征求供应商及专家意见。

一、征求意见范围:

- 1、是否出现明显的倾向性意见和特定的性能指标;
- 2、影响国有企业采购“公开、公平、公正”原则的其他情况。

二、征求意见的回复:

各供应商及专家提出修改理由和建议的,请于2017年6月16日下午17:30前(节假日除外)将书面材料签字(盖章)并密封后送至温州大道展宏大厦B栋702室,外地可传真送达,传真:0577-86071211,传真件必须签字(盖章)。同时将电子文档发送至以下信箱:1437567478@126.com。

联系人:胡先生 联系电话:15258683545。对逾期送达的意见、建议书恕不接受。

温州市交通投资集团有限公司
浙江省成套招标代理有限公司
2017年6月14日

投标供应商须知前附表

序号	条款名称	编列内容
1	招标人	招标人名称：温州市交通投资集团有限公司 联系人：郑先生 联系电话：0577-85559011
2	招标代理机构	代理机构名称：浙江省成套招标代理有限公司 代理机构地址：温州大道展宏大厦 B 栋 702 室 项目经办人：胡先生，电话：15258683545
3	项目名称	在线安全生产培训云平台系统 招 标 编 号：Q-GB201706130052
4	招标内容	在线安全生产培训云平台系统的设计、开发、安装调试、售后服务等 (本项目采购预算人民币 102 万元整，具体招标内容及详细技术要求见招标文件相关部分)。
5	项目建设周期	合同签订后 130 天内完成
6	投标供应商资格要求	1、符合《温州市国有企业采购管理办法（试行）》第十一条对供应商参加温州市国有企业采购活动应当具备的条件的要求； 2、投标人必须无行贿犯罪记录； 3、本项目拒绝联合体投标。
7	是否接受联合体投标	☒ 不接受 ☐ 接受
8	踏勘现场	☐ 组织 ☒ 不组织
9	投标预备会	☐ 召开 ☒ 不召开
10	投标截止时间	2017 年 7 月 5 日 09 时 30 分整
11	分包	☐ 允许 ☒ 不允许
12	偏离	偏差允许幅度及其处理方法：允许细微偏差，不允许重大偏差。由评标委员会判断，细微偏差要求投标供应商在评标结束前予以澄清、说明或补正，不接受要求进行的，评标委员会有权做无效标处理，详见评标办法。
13	投标有效期	投标文件自投标截止时间起生效，有效期 90 天。

14	投标保证金	投标保证金的形式：由投标单位注册所在地的银行基本账户汇出，不得现金解入、不得通过投标单位的分支机构或第三者账户转入；截止时间： 以招标公告为准 ，以汇到为准。 投标保证金的金额： 人民币壹万元整 。供应商使用 CA 证书网上报名完成后，根据系统分配的保证金子账号在本项目截止时间(以招标公告为准)前一次性汇入投标保证金，且不再需要开据保证金收据。
15	投标文件份数	投标文件一式六份，正本一份，副本伍份。
16	包装要求	投标文件技术资信标、商务标分开密封于包封袋中，在包装袋上分别注明“技术资信标”、“商务标”，并在封套的封口处加盖投标供应商单位公章，同时由法定代表人或其授权代表签字或盖章。
17	递交投标文件地点	温州市行政审批与公共资源交易服务管理中心收标区(民航路 170 号原温州大学图书馆)
18	开标时间和地点	开标时间：同投标文件递交截止时间 开标地点：温州市行政审批与公共资源交易服务管理中心
19	开评标程序	密封情况检查→开启技术资信标→资格审查→符合性审查→技术资信标评审→开启商务（报价）标→商务（报价）评审→提交评审报告
20	评标委员会的组建	评标委员会成员由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成，有关技术、经济等方面的专家成员人数为 5 人及以上单数，除采购人代表外的专家将在温州市行政审批与公共资源交易服务管理中心的评标专家库中随机抽取产生。
21	原 件	☒ 提交 ☐ 不提交
22	注意事项	1) 本招标文件中如有前后不一致的，一律以本“投标供应商须知前附表”为准； 2) 本招标文件涉及的时间为“北京时间”； 3) 本招标文件涉及的货币为“人民币”； 4) 招标文件资料费用：根据省物价局有关文件规定，招标代理公司将收取本项目招标文件的编制费 500 元/份。 5) 同级采购监督部门：温州市人民政府国有资产监督管理委员会办公室，联系电话：0577-88901178

第一部分 投标供应商须知

一、 说明

1. 本次招标是按照《温州市国有企业采购管理办法（试行）》等法律及有关法规组织和实施的。
2. 合格投标供应商要求，以本项目招标公告及投标供应商须知前附表表述为准。

3. 投标供应商代表

指全权代表投标供应商参加投标活动并签署投标文件的人，如果投标供应商代表不是法定代表人，须持有《法定代表人授权书》。

4. 投标费用

投标供应商应承担所有与准备和参加投标有关费用，不论投标的结果如何，招标人和招标代理机构均无义务和责任承担这些费用。

二、 招标文件

5. 招标文件由招标文件目录所列内容及相关资料组成。

6. 招标文件的澄清

投标人对招标文件如有疑点或未尽事宜要求澄清，或认为有必要进行说明或交流，供应商可以在知道或应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式（包括信函、传真、下同）向招标人提出质疑，但质疑不得迟于投标截止时间 15 日前使招标人收到，招标人将用书面形式予以答复。如有必要，可将不说明问题来源的答复发给各有关投标人或召开答疑会。如果标书答疑期内未收到有关疑问，视为供应商完全同意招标文件所有条款，且对于招标文件相关表述以及未尽事宜如有争议，以招标人解释为准。

7. 招标文件的修改

- 7.1 在投标文件递交截止期三个工作日前，招标人无论是出于何种原因，均可对招标文件用补充文件的方式进行修改，并在温州市公共资源交易网与温州市国有企业采购信息平台上发布更正公告。

该澄清和修改的内容为招标文件的组成部分。招标人可以视招标具体情况在招标文件要求提交截止时间三个工作日前，作出延长投标文件递交截止时间和开标时间的决定，并将变更时间书面通知所有招标文件收受人，并在温州市公共资源交易网与温州市国有企业采购信息平台上发布变更公告。

- 7.2 投标人收到澄清和修改的补充文件，应立即以书面形式回复确认已收到补充文件。

三、 投标文件的编制

8. 投标供应商应认真阅读招标文件中所有事项格式、条款和技术规范等。投标供应商没有按照招标文件要求提交全部资料，或者没有对招标文件各个方面做出实质性响应，导致投标被拒绝的风险由投标供应商自行承担。

9. 投标人法律责任

9.1 投标人应保证所提供文件资料的真实性，所有文件资料必须是针对本次投标的。如发现投标人提供了虚假文件资料，其投标将被拒绝，并自行承担相应的法律责任。

9.2 参加投标的单位不得有行贿犯罪档案记录，否则其投标将被拒绝。

10. 投标文件的构成：

10.1 投标文件由技术标和商务（报价）标两部分构成：

（1）技术标

序号	内容	备注
1)	投标函	附件一
2)	技术参数应答表、商务条款偏离表	附件四
3)	▲资格证明文件：	附件五
a)	法定代表人授权书	
b)	企业法人营业执照副本	
c)	检察机关出具的“无行贿犯罪档案记录”查询结果证明	
4)	资信证明文件（非强制要求，各投标人根据自身情况提供）	
a)	投标人其他获奖证书及荣誉证书	
b)	投标人 2013 年 7 月 1 日至今同类系统软件开发成功案例证明文件	附件六
5)	投标人简介	
6)	针对本项目投入的硬件设备情况，包括(但不限于)以下内容：品牌、型号、生产地、规格等	
7)	针对本项目采购需求提出的详细项目设计方案以及完整技术解决方案	
8)	软件的技术参数、主要性能、结构特点、安全性、可靠性的详细描述；	
9)	系统整合和关键问题分析解决能力的描述；	
10)	针对本项目建设的详细实施计划，包括安装调试、系统集成、试运行、测试、调优、系统管理培训、系统运行维护培训等内容。本项目详细工作实施组织方案，包括(但不限于)以下内容：组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点。	
11)	项目验收之前、验收之后的系统维护方案，系统扩展方案以及培训方案。投标人应以书面形式完整准确地表述以上方案实施范围、标准及期限以及可能增加的服务承诺等内容。	
12)	供应商为完成本项目组建的工作小组名单，每个专业人员的情况和人员数应该明确表示，项目组人员须为公司的固定职员；项目组人员的履历表应随标书一并提交，主要	附件七

	内容包括学历(学院、大学和其他职业教育,列出大学的名称及所取得的学位)、工作特长(特长领域、能力取向、软件开发的能力等)、经验与业绩(曾经参加过的项目内容的简要描述、该人员参与的时间及承担的任务)等。同时介绍项目经理的专业、特长、主要负责过的项目情况。	
13)	验收方案(须提请采购人确认)	
14)	投标人的质量保证措施和建设期方案	
15)	根据招标文件中的技术规格书以及招标文件技术资信评分表,需要提供的文件和资料	
16)	供应商认为需要提供的文件和资料。	
17)	投标人承诺给予采购人的各种优惠条件,包括产品/服务价格、保险、安装调试、各项费率、付款条件、技术服务、售后服务、质量保证期等方面的优惠。	附件九

说明:

- 1) 投标供应商可根据招标文件中的技术规格书以及技术资信评分表,提供投标供应商认为需要提供的文件和资料。
- 2) 投标文件中应承诺: **投标供应商所提供的系统平台所有权归招标人所有。如若发生侵权事件,其侵权责任与招标人及招标代理机构无关,由投标供应商承担全部责任。侵权造成的所有相关费用,均由投标供应商支付,保证不伤害招标人的利益。**
- 3) 以上所需的各种证书、证件、证明、执照若系复印件,须在复印件上加盖投标供应商有效的公章。
- 4) 投标供应商可在招标文件中对招标货物的技术规格和要求选用替代标准,但这些替代标准必须相当于或优于招标文件中提出的相应要求,并使采购人满意。同时在技术偏离表中作出详细说明。

(2) 商务(报价)标

序号	内容	备注
1)	开标一览表	(附件二)
2)	投标分项报价表	(附件三)

(3) 原件递交说明:

- 1) 证照、证件和证明文件原件须装入密封袋中进行密封,外封面上按顺序编制目录列明材料清单、单位名称、采购项目名称等信息,并和投标文件一同递交,以供评委会备查。
- 2) 证照、证件和证明文件原件按规定递送后,不能再对其进行补充或删减。
- 3) 证照、证件和证明文件原件部分非实质性要求,但材料的缺失有可能影响投标人技术资信得分。

10.2 投标文件格式

- (1) 投标供应商应根据招标文件中所提供的格式,内容按顺序填写并装订成册;
- (2) 投标文件应有目录以及页码,以便评委检索;
- (3) 投标文件表述内容应简练,尽可能以双面打印(复印)制作;
- (4) 投标文件的技术标及商务(报价)标须单独成册,分别包装于技术标和商务(报价)标标

函袋中。

10.3 投标软件产品演示

- (1) 本项目招标设立软件产品现场演示及答辩环节。
- (2) 演示内容及方式并非实质性要求，但会在技术资信评审环节得到量化。
- (3) 演示时间原则上不得超过 15 分钟，之后回答评标委员会对演示内容的提问（如有）。
- (4) 采购代理机构现场提供 VGA 接口的投影设备，其余演示所需设备由投标人自行准备。

11. 投标报价

11.1 本项目投标报价为服务期限内的承包费用报价。承包总价为中标人在正确地完全履行合同义务后采购人应支付给中标人所有的服务价款，即系统软件平台的建立、调试、运行、维护/升级费用、税金、完成本项目所需的人工费以及采购代理服务费等全部费用，实行固定费用总包干，投标人应根据上述因素自行考虑含入投标总价。

11.2 投标供应商必须按第四部分附件的开标一览表（统一格式）、投标分项报价表（统一格式）的内容填写产品单价、合价及其他事项，并由法定代表人或授权代表签署。

11.3 所有投标均以人民币报价。

11.4 招标人不接受任何选择报价，对每一种货物、服务只允许一个报价。

11.5 招标人要求分类报价是为了方便评标，但在任何情况下不限制采购人以其认为最合适的条款、条件签订合同的权利。

11.6 投标供应商所报的投标价在合同执行过程中作为最高限价，不得以任何理由予以提高。

11.7 最低报价不作为中标的保证。

12. 投标保证金

12.1 投标供应商须提供由投标单位汇出的投标保证金（金额详见《投标供应商须知前附表》），否则招标人将不接受其投标。

投标供应商的投标保证金在中标供应商与甲方签订了供货合同并合同经备案后 5 个工作日内无息退还，未中标投标供应商的投标保证金将在确定中标供应商后 5 个工作日内无息退还。或通过温州市公共资源交易网（www.wzzbtb.com）查询保证金退还的通知。

12.2 如发生下列情况之一，投标保证金将不予退还：

- (1) 投标供应商在招标文件规定的投标有效期内撤回投标；
- (2) 中标供应商未按中标（成交）通知书中规定的时间与采购人签订合同；
- (3) 投标供应商在招标文件中提供虚假技术指标及参数，经评标委员会确认属实的。
- (4) 经国企采购监督管理部门审查认定投标供应商有违反《温州市国有企业采购管理办法（试行）》等有关法律法规的行为。

13. 投标有效期

13.1 自开标之日起 90 天内投标应保持有效。投标有效期短于这个规定期限的投标将视为非响应性投标而予以拒绝。

13.2 特殊情况下，在原投标有效期截止前，招标人可与投标供应商协商延长投标有效期，这种要求和答复均以书面形式进行。投标供应商可拒绝接受延期要求，而不会导致投标保证金不予退还。同意延长投标有效期的投标供应商不得修改投标文件。有关退还和不予退还投标保证金的规定在投标有效期的延长期内继续有效。

14. 投标文件的签署和规定

14.1 投标供应商应提供技术标、商务（报价）标各一式伍份的投标文件，分别装订成册。其中正本一份、副本伍份，每套投标文件的封面应清楚标明“正本”或“副本”字样，若“正本”与“副本”不符，以“正本”为准。

14.2 投标文件的正本必须打印或用不褪色的墨水书写，并由法定代表人或其授权代表签署，副本可用正本的复印。

14.3 投标文件如有修改和增删必须由投标文件签字人在修改和增删处旁签署或盖章，方才有效。

14.4 投标文件字迹模糊或在关键的技术、商务条款上表述不清楚，将可能导致其投标被拒绝。

15. 投标文件的密封及标记

15.1 投标供应商必须将投标文件的“技术标”“商务（报价）标”分别单独密封，且在各自的密封袋上标明“技术标”和“商务（报价）标”字样。封口处贴上封条，启封处加盖投标单位公章并由法定代表人或其授权代表签字或盖章。封皮上写明投标项目名称、招标编号，并注明“开标时启封”字样。

15.2 如果投标供应商未按上述要求密封及加写标记，招标人对投标文件的误投和提前启封不负责任。

四、 投标文件的递交

16. 投标文件的递交

16.1 投标文件必须在规定的投标截止时间前送达到指定的收标地点；

16.2 **▲投标供应商在递交投标文件同时递交以下证明文件：**

- 检察机关出具的查询结果证明原件（在投标文件递交截止之日前 2 个月内，各级各地检察机关的行贿犯罪查询结果均有效）
- 法定代表人授权书原件及授权代表有效身份证明原件（若投标供应商代表为法定代表人只需提交法定代表人身份证明原件），如法定代表人授权书原件密封在投标文件技术资信标

中，在技术资信标开启后经评标委员会查验符合要求亦为有效

- 企业法人营业执照复印件（加盖公章，如密封在投标文件技术资信标中，在技术资信标开启后经评标委员会查验符合要求亦为有效）。

17. 投标文件的修改和撤回

17.1 在投标截止时间前，投标供应商可以用书面形式提出修改或撤回其投标并送达到招标人，但不得影响开标活动的正常进行。

17.2 “投标文件修改”或“投标文件撤回通知”都应密封并在密封袋上写明投标项目名称、编号、投标单位名称，并注明“投标文件修改”或“投标文件撤回通知”字样。

17.3 从投标截止日期起至投标有效期满这段时间内，投标供应商不得撤回其投标，否则投标保证金将被不予退还。

18. 发生下列情况之一的投标文件将拒收：

18.1 在投标截止时间以后送达的投标文件；

18.2 未购买招标文件；

18.3 未递交投标保证金；

18.4 未密封的投标文件及由于包装不妥在送达途中严重破损或失散的投标文件；

18.5 以电讯形式递交的投标文件；

18.6 技术标和商务标未按照要求分别密封包装的投标文件。

五、 开标和评标

19. 评标委员会

招标人按照《温州市国有企业采购管理办法（试行）》等有关法律、法规的规定组建评标委员会，评标委员会成员由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成，成员人数为5人（含）以上单数，除采购人代表外的专家将在温州市行政审批与公共资源交易服务管理中心的评标专家库中随机抽取产生。

20. 评标过程的保密性

开标后直至向中标供应商授予合同时止，凡与评审有关的资料均不得向投标供应商及与评标无关人员透露。如果投标供应商在评标过程中试图向招标人、招标代理机构或评标委员会成员施加影响，其投标将被拒绝。

21. 开标、评标

21.1 招标人按招标文件规定的时间，在评标室开启技术资信标。开标前，首先检查技术标的密封情况，确认无误后开启“技术、资信标”。

21.2 投标文件的初审。初审分为资格审查和符合性检查。

- 1) 资格审查。依据法律、法规和采购文件的规定，评标委员会对各投标供应商进行资格审查，资格审查内容包括但不限于随投标文件一同提交的法定代表人授权书（原件）、投标代表人有效身份证件（原件）、企业法人营业执照复印件、投标保证金，以及投标文件所提交证明材料是否能证明符合本项目对合格投标供应商的实质性要求。通过资格审查视作具备投标资格，审查不合格的投标文件将不予接受。
- 2) 符合性检查。依据招标文件的规定，从投标文件中的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。

21.3 **▲在对各投标供应商的投标文件进行综合评审时，投标文件有下列情况之一的，经评标委员会认定后按无效标处理：**

- (1) 投标文件未加盖单位公章、无法定代表人签字（盖章）或其授权代表签字（盖章）的；
- (2) 明显不符合招标文件中主要技术规格、技术标准的；
- (3) 投标文件内容不全或关键字迹模糊无法辨认的；
- (4) 投标供应商投标报价超过采购预算或低于成本价的；
- (5) 项目建设合同签订 40 天内不能完成安全培训云平台系统研发及培训课程并在温州市交投集团系统中试运行的或试运行后 90 天内不能完成调试验收工作的。
- (6) 投标文件未标明正副本或投标文件正副本数量不符合招标文件要求的。
- (7) 投标文件附有采购人不能接受的条件；
- (8) 授权代表没有法定代表人合法、有效委托的；
- (9) 投标供应商提交的投标文件相关证书、材料经评标委员会认定有弄虚作假情况的；
- (10) 评标委员会认定不符合法律、法规和招标文件中规定的其他实质性要求的。

21.4 开启商务（报价）标

- (1) 开商务（报价）标时邀请所有投标供应商代表参加，参加开标的代表应准时出席并签名报到以证明其出席。投标供应商代表未参加开标会的，事后不得对开标过程和开标结果提出异议。
- (2) 宣布对各投标供应商有效身份证件、投标保证金等审查结果和技术标得分情况。
- (3) 检查有效投标供应商“商务（报价）标”的密封情况，确认无误后开启“商务（报价）标”，宣读“开标一览表”全部内容。唱读结束后，投标供应商代表应对宣读内容及记录结果当场进行校核和签字确认，如有异议应当场提出，否则视为默许同意。
- (4) 开标时没有启封和宣读的投标文件，原封退回给投标供应商。
- (5) 开商务（报价）标时，招标人指定专人作好记录，存档备查。

21.5 “商务（报价）标”开启后，由评标委员会对各投标供应商的商务报价进行核查，核查时发现投标报价内容不清楚可要求投标供应商书面澄清，计算上的错误，可按下面方法修正：

- (1) 投标文件中开标一览表内容与投标分项报价表内容不一致的，以开标一览表为准。投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价。
- (2) **如果投标供应商不接受对其价格错误进行修正，其投标将被拒绝。**
- 21.6 在详细评标之前，评标委员会要审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。实质上响应的投标应该是与招标文件要求的全部条款、条件和规格基本相符。没有重大偏离。**评标委员会决定投标的响应性只根据投标文件本身的内容，而不寻求外部的证据。**
- 21.7 **实质上没有响应招标文件要求的投标将被拒绝**，投标供应商不得通过修正或撤消不合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标。
- 21.8 评标委员会对审查合格的投标文件按照招标文件中制订的评标方法进行综合评定打分。
- 21.9 评标过程中遇到特殊情况，由评标委员会遵循公开、公正原则，采取投票方式按照少数服从多数原则决定。
- 21.10 **采购响应截止时间止及评审期间有效投标人少于 3 家的，采购组织机构应当中止采购活动，依法重新组织采购，或按规定向市国资部门说明情况，并申请采用其他采购方式组织采购。**
22. 投标文件的澄清
- 22.1 在评标期间，评标委员会可以书面方式要求投标供应商对投标文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容作必要的澄清、说明或补正。澄清、说明或补正应以书面形式并由授权代表签署，但澄清内容不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。拒不按要求对其投标文件进行澄清，说明或补正的投标供应商，评标委员会可以否决其投标。
- 22.2 经澄清后，若偏差仍存在，且不可接受，投标供应商则被认为是“没有实质性响应招标文件要求”，其投标不进入下一步评审。
23. 确定中标候选人
- 23.1 本次招标由评标委员会推荐中标候选人，招标人根据评标委员会的推荐结果进行最终确认。
- 23.2 评标委员会依据法律、法规及招标文件有关规定在有效标中按投标供应商的最终得分（即技术分与商务分之和）高低进行排序，得分前二名的投标供应商推荐为第一和第二中标候选人（得分相同投标报价低的排序第一；得分且投标报价相同的，由评标委员会抽签决定）。
- 23.3 排名第一的中标候选人放弃中标；因不可抗力提出不能履行合同；或者招标文件规定应当提交履约保证金而在规定的期限内未能提交的；或未能在规定时间内与采购单位签订合同的；或者经质疑，采购人审查后，确因排名第一的候选人在本次采购活动中存在违法违规行为或其他原因使质疑成立的，采购人可视具体情况确定是否由排名第二的中标候选人为中标人。
- 23.4 招标人、招标代理机构及评标委员会不向落标的投标人解释落标原因，也不公布评标过程中的相

关细节。

24. 评标细则详见“评标原则及方法”。

六、 授予合同

25. 评标委员会推荐的中标候选人经招标人确认后在温州市公共资源交易网与温州市国有企业采购信息平台上公示，各投标供应商对评标结果如有异议，可在规定时间内以书面形式向招标人进行署名投诉或提出质疑，但需对投诉或质疑内容的真实性承担法律责任。公示期结束后，招标人将根据评标委员会提交的书面评标报告和评审结果最后确定中标供应商。

26. 中标（成交）通知书

26.1 中标供应商确定后，招标人将向中标供应商发出中标（成交）通知书。

26.2 中标（成交）通知书是合同的一个组成部分，对采购人和中标供应商均具有同等法律效力。

27. 签订合同

27.1 中标供应商应按中标通知书规定的时间、地点与采购人签订合同。

27.2 在签订合同前，招标人有权在中标总价不变的前提下要求中标供应商对商务报价中的不平衡报价和缺漏项进行调整，如果中标供应商无合理理由拒绝调整，其中标资格将被取消，保证金将被不予退还，且将导致其它进一步的赔偿和处罚。中标供应商因不可抗力或自身原因不能履行合同的，采购人可以与排位在中标供应商之后的第一位的中标候选人签订合同。

27.3 招标文件、中标供应商的投标文件、投标修改文件、评标过程中有关澄清文件及经投标供应商和评委双方签字的询标纪要和中标（成交）通知书均作为合同附件。

27.4 拒签合同的违约责任

27.5 中标供应商接到中标（成交）通知书后，在规定时间内借故否认已经承诺的条件而拒签合同的，以违约处理，其投标保证金将被不予退还。

27.6 中标供应商应在合同签订后五个工作日内提交一份合同文本原件报招标代理机构备案，以免耽误投标保证金的退付。

28. 采购代理服务费用

28.1 本次采购代理服务费按固定金额人民币捌仟圆整收取，由中标（成交）供应商在领取中标（成交）通知书之前支付给招标代理机构。

28.2 采购代理服务费用可以是现金、支票或汇票。

第二部分 合同主要条款

说明：如甲、乙双方同意，合同格式也可以按照其他形式。但合同条款的基本内容应与《中标合同》要求的内容相一致。

中标合同

项目名称：_____

设备名称：_____

合同编号：_____

甲 方：_____

乙 方：_____

签署日期：_____

合同主要条款

本条款为买卖双方必须遵守的基本条款，买卖双方也可根据实际情况另签合同条款，正式合同以双方签字盖章的文本为准。

甲方：温州市交通投资集团有限公司

乙方：

鉴于甲方于 2017 年 月 日接受乙方对_____的投标，双方根据《中华人民共和国合同法》和本项目的招标文件、投标文件及其投标中的承诺，经双方协商，同意签订本合同，共同遵守：

1. 合同内容：依据招标文件及采购人规定的服务内容。

2. 合同价格

本合同总价为人民币_____万元。

3、项目实施时间：

合同签订后_____天内完成。

4. 合同说明

甲、乙双方经过协商，就甲方希望获得乙方开发、生产的软件的使用许可达成以下合同。

5. 软件清单、费用支付及许可范围

5.1 软件清单。

序号	项目内容	报价（人民币万元）
1	主要硬件部分	
2	主要软件部分	
3	软件维护费用（5 年）	
4	安装、集成、测试和验收费	
5	技术培训费（系统管理、使用培训）	
...		
总 计 价		

5.2 费用支付。

在合同签订前乙方提供合同总金额 10%的履约保证金，如乙方在签订合同前未在规定时间内提交履约保证金则甲方有权拒签合同；在合同签订后一周内，甲方向乙方支付合同总金额 40%的款项；投入试运行后一周内，支付 30%；经正式验收合格并交付使用，进入维护期后，甲方一周内向乙方支付合同总金额的 25%，并无息退还履约保证金；合同总金额的 5%自动转为系统免费维护保证金，系统运行正常满一年，无重大故障影响使用后十个工作日内向乙方一次性结清，无息退还系统免费维护保证金。

6. 相关服务

乙方为甲方提供如下免费服务：

6.1 乙方为甲方提供五年（60 个月）的软件免费升级技术升级与支持服务。

6.2 上述许可软件的安装、调试及相关实施服务。

6.3 免费技术支持服务时间从正式验收合格交付使用之日起计算；

6.4 在产品的生命期内，提供免费电话技术，但因程序本身的问题，而导致功能与说明书上不符、或程序运行错误等，乙方需提供免费完善其功能或修正其错误的技术支持；

6.5 双方可就该软件系统五年免费维护期满后的维护与技术支持服务等内容另外签署服务合同。服务内容与合作规定的五年期免费服务标准内容一致。

7. 产品保证

7.1 乙方保证交付的软件均符合说明书或使用手册所述功能，并由软件验收测试的成功完成予以证明。验收测试的成功完成应被视为该许可软件能达到说明或使用手册所述功能的决定性证据。但本保证不适用于：

- （1）乙方之外的任何人对该软件作任何方式的修改；
- （2）甲方未按软件所附说明书或用户手册的规定使用软件；
- （3）由于甲方原因或第三方产品的故障、网络故障等使软件无法正常运行。

如果软件未能按照说明书或使用手册的功能运行，乙方应负责对软件进行修正或者在修正不能的情况下，免费为甲方更换符合规定的软件。如果上述二种方法均不可行，甲方有权终止软件不符合规定部分的使用权，并由乙方返还甲方已经支付该部分的建设费用。

7.2 从本项目软件系统终验合格，正式交付使用之日起五年内，许可软件的储存载体、加密附件出现非人为的物理损坏、乙方应根据甲方的书面要求给予免费修正更换，对人为损坏或遗失则需适当收费。

8. 项目验收

8.1. 乙方开发的软件实现招标文件的技术要求，才可申请终验。

8.2 乙方在甲方指定场所完成许可软件的安装和调试工作（包括个性化改造及适应性修改部份），并与甲方一起按招标文件技术要求对该项目软件进行验收测试，验收测试合格后，甲乙双方代表共同在验收合格证明书上签字确认。验收分为初验和终验。

8.3 系统通过甲方验收后，由乙方在 10 日内将系统部署在乙方自有服务器上。乙方为甲方使用该系统免费提供服务器，并承担该系统和服务器的日常维护工作，确保甲方十年内正常使用该系统。

8.4 项目验收条件

项目验收前，乙方应按下列内容提交项目验收文件：

- （1）项目说明；
- （2）系统软件需求分析规格说明书；
- （3）系统概要设计说明书；
- （4）系统详细设计说明书；
- （5）系统功能实现报告；

- (6) 系统测试报告;
- (7) 数据库设计方案;
- (8) 系统运维手册;
- (9) 由采购人认可的通过第三方软件功能测评公司对软件具体功能的测评报告;

9. 免责条款

乙方对甲方因软件遗失、被盗、被误用或被擅自修改、计算机设备故障、操作失误等情况造成的损失不负责任。

10. 软件著作权

软件的著作权归甲方所有。

甲方承诺：甲方不将本合同规定的软件系统用于商务用途或除甲方以外的第三方使用。

乙方承诺：本合同规定的软件系统（包括个性化改造及适应性修改部份）是独立、可稳定运行的系统，不需要另外依靠第三方软件的支持；本软件如与甲方在用其它第三方软件冲突，由乙方负责解决；乙方已依法进行了计算机软件著作权登记，或已经通过由有关部门组织的验收，准予在甲方所处行业或部门推广应用；甲方在使用过程中，不会遭遇知识产权方面的阻碍。**在签定保密协议条下，项目验收后乙方须向甲方提供投标业务软件所涉及的源代码与必要的软件设计维护文档。**

11. 违约责任

本合同签订生效即具有法律效力，双方必须严格遵守，如有一方违约，其必须承担违约责任并赔偿对方因此而遭受的全部损失。具体如下：

乙方未按时交货（包括个性化改造），并在规定时间内完成安装、调试，或所提交的软件系统商品达不到合同规定的指标，乙方应当承担违约方式和违约金额如下：每超期 1 天，扣合同金额的 0.5 %；累计超期 30 天，甲方有权终止执行合同，并没收履约保证金。

12. 信息安全与保密

12.1 在工程实施与后期维护中，双方承诺对软件系统涉及的双方数据进行保密，参与双方工程的工作人员须签定信息保密协议；

12.2 乙方开发提供的软件应提供相关信息安全功能，且乙方须在工程中监督其工程人员严格遵守信息安全相关操作规程进行施工；

12.3 乙方必须与甲方签定信息安全保密协议书，涉及项目的相关人员也必须与甲方签定个人信息安全保密协议书；

12.4 因乙方工作人员泄露甲方数据所造成的经济损失与社会不良影响，由乙方依法予以赔偿。因甲方工作人员泄露乙方数据所造成的经济损失与社会不良影响，由甲方依法予以赔偿。

13. 不可抗力

13.1 当不可抗力因素产生时，导致不能按时完成合同时，则可依法免责。

13.2 乙方对甲方因软件遗失、被盗、被误用或被擅自修改、计算机设备故障、操作失误等情况造成的损失不负责任，但因乙方原因导致发生上述软件遗失、被盗、被误用或被擅自修改、计算机设备故障、操作失误等情况的除外。

14. 争议解决

凡由本合同引起的或与解释或执行本合同有关的任何争议，双方应首先通过友好协商或调解解决。若协商或调解不成，双方约定：向甲方所在地的仲裁，仲裁应依据该委员会当时的仲裁规则进行；仲裁裁决是终局的，对双方都有约束力；仲裁费用应由败诉方承担，除非仲裁裁决另有裁定。

15. 合同生效及其他

15.1 合同应在双方签字盖章并在甲方收到乙方提供的履约保证金后开始生效。

15.2 本合同一式伍份，双方各执贰份，采购代理机构执壹份，具有同等法律效力。

15.3 下列文件构成本合同的组成部分：

- | | |
|-------------|--------------------------------|
| (1) 合同主要条款 | (2) 合同的特殊条款 |
| (3) 售后服务条款 | (4) 中标通知书 |
| (5) 投标分项报价表 | (6) 技术规格、商务条款偏离表 |
| (7) 招标内容及要求 | (8) 合同补充条款或说明（如有的话） |
| (9) 履约保证金 | (10) 承诺书 （含询标记录和优惠条件） |

甲方：（印章）

乙方：（印章）

全权代表：（签字）

全权代表：（签字）

地址：

地址：

邮政编码：

邮政编码：

电话：

电话：

传真：

传真：

开户银行：

开户银行：

帐号：

帐号：

第三部分 附件

附件一

投 标 函

温州市交通投资集团有限公司：

浙江省成套招标代理有限公司：

根据贵方为_____项目（招标编号：_____）的投标邀请，我方（投标供应商名称）作为投标供应商正式授权_____（授权代表全名，职务）代表我方处理有关本投标的一切事宜。

在此提交的投标文件中，包括如下内容，并已分别单独密封装袋：

- （一）按“投标供应商须知”要求编制的投标文件技术标【正本一份，副本伍份】；
- （二）按“投标供应商须知”要求编制的投标文件商务（报价）标【正本一份，副本伍份】

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并重申以下几点：

- （一）本投标文件的有效期自投标截止日起 90 天内有效，如中标，有效期将延至合同终止日为止；
- （二）我方已详细研究了招标文件的所有内容包括修改书（如有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全理解并同意放弃在此方面提出含糊意见或误解的一切权力；
- （三）我方明白并愿意在规定的开标时间之后，投标供应商在投标有效期内撤回投标，其投标保证金将被贵方没收；
- （四）我方同意提供按照贵方可能要求的与投标有关的一切数据或资料；
- （五）我方理解贵方不一定接受最低报价。
- （六）我方如果中标，将保证履行招标文件以及招标文件修改书（如有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《合同书》中的全部任务。

（七）所有与本投标有关的函件请发往下列地址：

地址_____

电话_____

传真_____

电子邮件_____

投标供应商名称（盖章）_____

投标供应商代表（签字）_____

日 期_____

附件二

开标一览表

项目名称： 招标编号： （价格单位：人民币元）

投标内容	项目负责人	质保期
投标总价（大写）_____圆； （小写）_____元。		

说明：1. 此栏内“投标总价”应与附件三《投标分项报价表》中“总计价”相一致。

2. 本项目投标报价为服务期限内的承包费用报价。承包总价为中标人在正确地完全履行合同义务后采购人应支付给中标人所有的服务价款，即系统软件平台的建立、调试、运行、维护/升级费用、税金、完成本项目所需的人工费以及采购代理服务费等全部费用，实行固定费用总包干，投标人应根据上述因素自行考虑含入投标总价。

▲不提供开标一览表的投标文件将被视为未实质性响应招标文件。

投标供应商全称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签名）：

日 期： 年 月 日

附件三

投标分项报价表

项目名称： (价格单位：人民币) 采购编号：

序号	项目内容	费用（元）	备注
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
合计总价（大写）		元人民币	（小写）

说明：

1. 此栏内“合计总价”应与附件一“报价一览表”中“投标总价”相一致。
2. ▲ 不提供此表的报价，视为没有实质性响应采购文件要求。

供应商全称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签名或盖章）：

日 期： 年 月 日

附件四

(1)技术参数应答表

项目名称：

招标编号：

序号	招标文件技术规格	实际技术规格	偏离	说 明

说明：如有偏离，必须在偏离表中进行详细对比说明并注明正偏离和负偏离，如不说明偏离情况，视为完全响应招标文件要求无偏离。

投标人全称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

(2) 商务条款偏离表

项目名称：

招标编号：

序号	条款内容	招标文件商务条款描述	投标文件商务条款	偏离	说 明
1	付款方式				
2	交货时间				
3	售后服务				
4					
5					
.....					

投标人全称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

附件五

资格证明文件

(1) 法定代表人授权书

温州市交通投资集团有限公司

浙江省成套招标代理有限公司：

_____（投标供应商全称）法定代表人_____授权_____（全权代表姓名）为全权代表，参加贵处组织的_____（招标项目名称）_____（编号）的招标活动，全权代表我方处理招标活动中的一切事宜。

法定代表人（签字或盖章）：

投标供应商全称（公章）：

日期： 年 月 日

附：

授权代表姓名：

职务：

详细通讯地址：

电话：

传真：

邮政编码：

投标供应商代表身份证复印件

(2) 营业执照副本和税务登记证;

(3) 检察机关出具的“无行贿犯罪档案记录”查询结果证明。

注：以上证书、证明文件复印件加盖公章

附件六

资信证明文件

(a) 投标人其他获奖证书及荣誉证书

(b) 投标人 2013 年 7 月 1 日至今同类系统软件开发成功案例证明文件

以上所需的各种证书、证件、证明、执照若系复印件，须在复印件上加盖投标人有效的公章（提供原件备查）

(c) 投标人 2013 年 7 月 1 日至今同类系统软件开发成功案例证明文件

项目名称	金额	使用单位 全称	使用单位 联系人电话	合同签订时间

注：

- 1、有效业绩为单个合同金额大于等于人民币 30 万元；
- 2、每项业绩须提供相关的证明材料，以合同文本为准。
- 3、本表可在不改变格式的情况下根据具体需要自行增减。

投标人全称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

日期： 年 月 日

附件七

管理技术人员一览表

(1) 项目主要负责人简历表

项目名称:

项目编号:

姓 名		性 别		年 龄	
学 历		职 称		职 务	
联系电话			手 机		

近三年从事相关工作经历及业绩:

投标单位名称（盖章）:

投标人代表（签字）:

日 期: 年 月 日

附件八

项目实施进度计划表
(以生效日算起)

工作日 内容	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	...

注：上述时间表的格式仅供参考，投标人可自行编制切合实际的具体时间表。

投标人全称（盖章）：
法定代表人或授权代表（签字）：
日期： 年 月 日

附件九

质量保证服务计划、售后服务措施及承诺表

质量 保证 承 诺	
售 后 服 务 计 划 承 诺	
其 他	(惩罚措施、优惠条件、额外服务等等)

投标人全称（盖章）：
法定代表人或授权代表（签字）：
日期： 年 月 日

第四部分 招标内容及技术要求

一、项目概述

温州市交通投资集团有限公司一直高度重视公司安全生产工作，随着“互联网+”思维在国内的普及，互联网+安全培训的教学方式已经逐渐成为主流，为了提高公司安全培训效果，优化安全培训手段，现需采购一套在线安全生产培训云平台系统，以实现我公司安全培训工作系统化、培训课程多样化、培训档案大数据化等目标。

在线安全生产培训云平台系统主要服务于一线从业人员为主的在线安全培训及培训管理。实现“在线教育、智能培训、在线管理、移动监管”四位一体的“互联网+安全培训”安全生产云培训模式，实现自动化建档、菜单式与个性化培训、移动化监管的现代化安全培训管理方式。安全生产云培训平台资源以多媒体为主，包含视频（动漫）、PPT、教材、案例、参考资料，通过安全培训云平台，规范安全培训档案管理，一人一档，建立安全培训的大数据，让上级单位可掌控各公司，各项目部所有员工的基本信息、培训记录、违章情况等，并使其符合安全主管部门安全培训监管规定。

在线安全生产培训云平台系统项目为：在线安全生产培训云平台系统的开发服务，包括在线安全生产培训云平台、线下培训系统及硬件、手机 APP、安全隐患曝光台等。

二、招标内容

2.1 建设目标

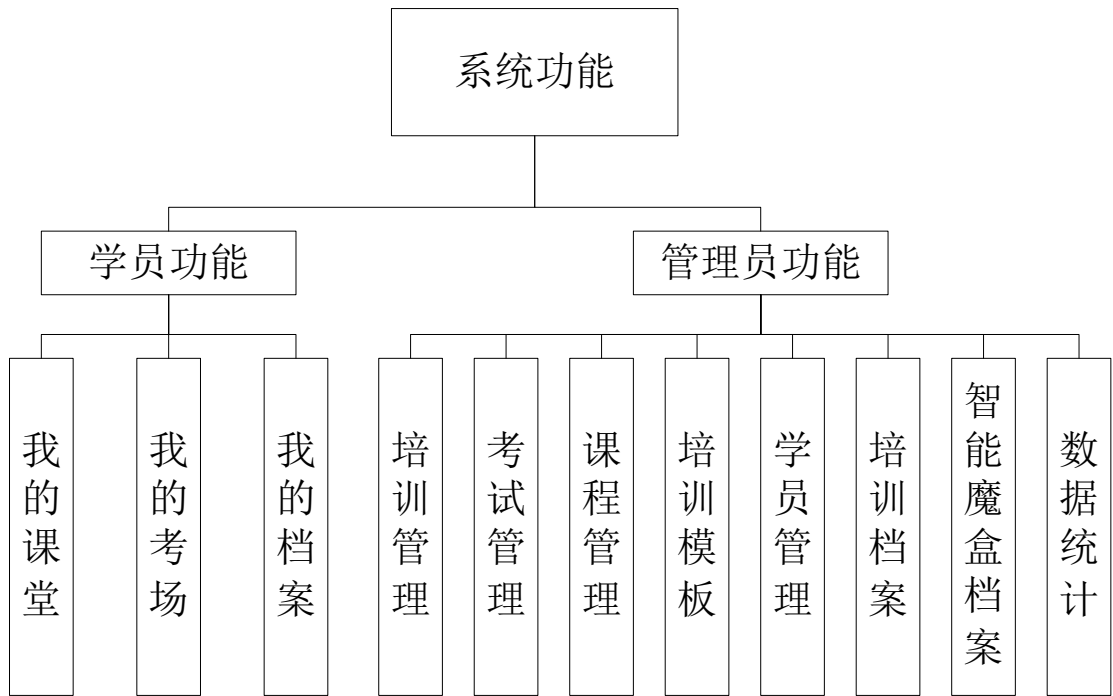
在线安全生产培训云平台系统（以下简称系统）服务于企业负责人、安全管理人员、其他管理人员和一线从业人员的在线安全培训及培训管理，满足管理人员分散式、移动式、碎片化、系统化、个性化的学习需求，满足安全培训的集中管理、异地监督需求。实现“在线教育（应用培训平台的在线教育功能，重点解决管理人员安全培训问题）、智能培训（应用培训平台 + 手机 APP 端，重点解决一线作业人员安全培训问题）、在线管理（应用培训平台的在线管理功能，全面解决安全培训管理问题）、移动监管（管理人员应用手机 APP，随时随地移动学习、练习和模拟考试，并对作业人员培训情况进行检查，有效解决现场安全培训监督问题）”四位一体的“互联网+安全培训”安全生产云培训模式，实现自动化建档、菜单式与个性化培训、移动化监管的现代化安全培训管理方式。以达到以下三个目标：

（1）依托安全生产云培训平台，引入云安全培训资源、云安全培训服务，创新安全生产云培训模式，形成中国交通投资系统乃至全国建筑行业典范；

（2）通过云培训平台网上培训及移动 APP 手机端学习考试方式，解决管理人员分散、组织培训困难的问题；配合安全培训云平台 + 手机 APP 端，实现施工人员在线培训考试，自动生成培训档案等功能，两种方式实现安全培训工作的常态化，全员 100%培训；

（3）通过安全培训云平台，规范安全培训档案管理，一人一档，建立安全培训的大数据，让上级单位可掌控各公司，各项目部所有员工的基本信息、培训记录、违章情况等，并使其符合安全主管部门安全培训监管规定。

2.2 平台功能需求



系统功能框架图

2.2.1 管理员功能

通过管理员账号登录网校，拥有培训管理、考试管理、课程管理、培训模板、学员管理、培训档案、数据统计等八大功能。

(1) 培训管理

建立培训项目，供学员选择学习。

(2) 考试管理

建立考试任务，供学员考试。

(3) 课程管理

系统内置课件、题库，课程资源丰富，所有培训课程和考试试题均为动漫形式，具有连贯性，简单明了，清晰易懂，动漫时长总和不得少于 700 分钟, 图文课程不得少于 2000 分钟。

(4) 培训模板

建立模板化的培训方案，供培训时选择。

(5) 学员管理

添加、删除、修改网校内的学员个人信息。

(6) 培训档案

查看历史培训项目的培训记录和考试记录。

(7) 数据统计

查看人员安全培训统计数据。

2.2.2 学员功能

通过学员账户登录安全生产培训云平台，拥有我的课堂、我的考场、我的档案三大功能。

(1) 我的课堂

选择培训项目，点击要学习的课程，观看课程视频，三步完成课程学习。

(2) 我的考场

选择考试任务，进入答题界面答题，并提交试卷，三步完成考试任务。

(3) 我的档案

查看历史培训档案，包括学习记录和考试记录。

平台核心功能如下：

在线学习：针对每一次培训项目中要求培训的课程，进行学习、做笔记、在线答疑交流等操作。

在线练习：针对每一次培训项目中要求培训的课程，抽选对应的题库，进行做题练习，以巩固学习内容。

在线考试：针对每个培训项目进行模拟考试和正式考试。

知识竞赛：各级单位可以在每年安全月组织在线安全知识竞赛活动。

2.3 用户权限管理要求

对用户权限管理运用基于角色的系统安全控制模型，所采用的方案是在美国国家标准化和技术委员会（NIST）“基于角色的访问控制方法”（Role-Based Access Control，简称 RBAC）标准的基础上，依据工程安全生产管理业务的具体特点，经过实用化修改、扩充而形成用户权限管理模式。

基于角色访问控制（RBAC）方法引入角色这个中介，安全管理人员根据需要，定义各种角色，并依据业务需要为角色设置合理的功能和数据访问权限，而用户根据其工作责任和资历被指派为不同的角色。这样，整个访问控制过程就分成了两部分，即访问权限与角色相关联，角色与用户相关联，从而实现了用户与访问权限的逻辑分离。在经过实用化扩充后，我们的用户权限管理模型增加了岗位这个中介，实现访问权限与角色相关联，角色与岗位相关联，岗位与用户相关联。岗位和角色相结合，可以更加精确地描述访问控制策略的结构以及承担特定工作的资格。

这种权限管理机制有如下优点：

(1) 由于模型实现了用户与访问权限的彻底逻辑分离，基于岗位和角色的策略极大地简化了用户权限管理，有效防止了系统的非法进入和数据的非法修改、泄密，确保了系统与数据的安全。

(2) 快速调整人员的岗位和角色，满足组织机构的调整和岗位职能的变化。

(3) 除了方便权限管理之外，基于岗位、角色的访问权限控制方法还可以很好地描述角色的层次关系，贯彻最小权限原则和职权分离原则。

2.4 用户审计管理要求

用户审计管理主要是对用户使用系统的详细情况进行记录与监视，并对一些非法的操作提出警告（如用户登录时，多次不能正确提供用户密码等）。用户审计管理能监视每个用户在什么地点、什么时间登录到系统，使用了哪些模块，对系统进行了那些相关操作，并能控制用户的登录时间与登录地点，确保系统与数据安全。

2.5 培训课程要求

系统提供内置与公路工程、建筑工程等相关的课件、题库，课程资源丰富，所有培训课程和考试试题均为动漫形式，具有连贯性，简单明了，清晰易懂，动漫时长总和不得少于 700 分钟，图文课程不得少于 2000 分钟。并提供可自主上传课程，进一步丰富系统的个性化培训内容。其中动漫形式包括以下几个要求：

①flash 动画（包含入场安全培训，分部分项工程安全培训，危险作业安全培训，工种安全培训，安全管理人员培训，房建培训，公路桥梁安全培训等内容，通过采用动画表现方式，直观生动，通俗易懂）

②培训课件安全培训知识点经公司安全技术研究人员及外聘专家充分讨论后定稿，描述正确

③课件结合了现场图片、视频等形式，课件场景符合现场实际

④课件分辨率为 720*576 及以上

⑤所有课件均能流畅播放

⑥所有培训课件均为采购人公司原创，拥有完全自主知识产权

2.6 网络相关安全措施要求

根据我集团实际情况及本安全教育培训云平台的情况，按公安部信息安全等级保护评估中心的相关要求，判定本信息系统级别为第一级，系统安全架构将从三个层次来考虑：网络层、主机/服务器系统及应用层。

（1）网络层

通过配置多级防火墙，以隔离 Intranet 系统网络各个组成部分相互之间的非法访问（合法访问可以通过）；对于 Internet 用户来讲，如果想非法侵入 Intranet 系统内部网络，必须突破防火墙的防范。另外，各级防火墙可采用不同的产品，以提高网络整体的安全性。

（2）主机/服务器系统

主机/服务器系统的安全是针对个别机器的。除了主机/服务器操作系统自身的安全性之外，目前有多种产品可供选择，包括 SUN 公司的 Security Manager 和 CA 公司的 Unicenter TNG 等产品。

（3）应用层

应用层的安全将从三个方面来考虑：

增强应用服务器系统的安全；

采用身份认证机制，以保证应用的可靠性；

采用数据加密技术和防病毒软件，以保证应用的安全性。

与本系统相关的安全措施主要有：

操作系统的安全；

数据库系统的安全；

应用系统的安全。

三、安装、测试、试运行及验收

3.1 安装、测试、数据转换与补录

- 1) 投标人负责制定具体的安装、测试等项目整体的进度计划，双方共同协商制定时间表，投标人应按招标人的要求，在规定时间内将其所提供的货物安装到指定地点。
- 2) 安装、测试所需的工具由投标人负责提供。投标人负责准备安装、测试所需的资料，并负责指导招标人人员掌握和使用这些技术资料。
- 3) 投标人应在具备测试条件后提出完整的测试申请，包括测试方案、具体测试项目、测试目的、测试标准、测试工具、测试用例、测试工程师姓名等，并提供相应测试工具。测试的条款应与双方共同认可的技术规范一致，最终测试文件由投标人拟定，并经招标人确认。
- 4) 投标人须使用权威测试工具进行软件压力测试、数据库性能测试，并满足技术指标要求。
- 5) 投标人有义务对招标人的技术人员提出的问题作出解答。测试应进行详细记录，软件测试结束后，由投标人的技术人员签字后交给招标人，作为验收依据之一。

3.2 验收要求

投标人应在具备功能验收、试运行验收和竣工验收条件后向招标人提供测试报告、及验收申请。测试报告包括测试方案、具体测试项目、测试目的、测试标准、测试工具、测试用例、测试工程师姓名、测试结论等内容。验收申请包含验收方案、具体验收项目、验收目的、验收标准、验收人员等内容。招标人应在收到投标人验收申请后十个工作日内答复投标人并组织验收。

3.3 项目交付项

投标人应在合同规定时间内，将招标范围内所界定的工作完成，并协助管理部门制定相应管理规范，并在通过双方认可的验收后，交付给招标人，其中包括：

- 1) 满足本文件的项目目标和相应的技术要求、业务要求的完整的，可最终良好运行的应用软件系统；
- 2) 满足确保系统正常运行所需的管理、运营及维护有关的全套技术文件。技术文件同时交付电子版本及印刷版本，内容应包括但不限于以下文件：
 - 软件需求说明书
 - 系统概要设计说明书
 - 总体设计说明书
 - 数据库设计说明书（包含全部数据字典）
 - 详细设计文档
 - FAT&SAT 报告
 - 试运行报告
 - 性能测试报告、功能测试报告
 - 维护手册

- 操作手册
- 软件模块源代码
- 应用软件清单
- 系统参数配置说明
- 所提供的第三方产品的技术说明和操作、维护资料
- 系统应急预案
- 技术服务和技术培训等相关资料
- 项目管理相关文档

3.4 技术服务要求

- 1) 投标人应说明在本项目的软件技术维护队伍和实施组织方式、服务模式，以及售后服务的开展方式。
- 2) 投标人应提供软件设计、测试时所需的设计资料、技术服务和技术咨询。
- 3) 在系统实施期间，招标人可以派出技术人员参加项目的管理及实施，投标人有责任对其进行指导；在系统试运行期间，投标人应根据需要，派遣技术人员到现场指导使用和维护工作。
- 4) 投标人应对其本地的售后服务、技术支持方面的情况作出说明（能否提供 7×24 小时技术服务，能够提供的技术服务及其服务方式）。
- 5) 在系统发生严重故障的情况下，投标人承诺在多长时间赶赴现场，承诺在多长时间排除故障。

3.5 技术培训要求

- 1) 投标人应负责招标人技术人员和管理人员的技术培训，培训内容包括三个层面：
 - 应用操作培训：对系统使用人员按不同岗位及管理层次进行相应的应用培训；
 - 系统技术培训：对系统管理人员进行的维护、开发、监控、管理本系统的技术培训；
 - 高级管理培训：对管理决策层进行的理解系统设计和理念的高级培训。
- 2) 投标人应提供全套培训教材和培训课程计划（包括人数、时间、课程、入学要求等）及培训所需要的教材和教师讲解说明。关于具体的培训详细计划、人数、开课日期等由双方在商务谈判中商定，投标人可提出一套参考建议。
- 3) 培训用教材至少应包括相应软件的安装、维护和测试技术，其内容应包括：投标人提供的软件系统的操作方法、维护方法、安装调试、排除故障及软件结构、定制和升级等各个方面，培训教材应与投标人提供的最新版本的软件系统相一致，要求用中文编写。保证每学员一整套，投标人应提供培训人员实习所需的运行环境。
- 4) 在系统运行一段时间后，投标人应对招标人人员进行后续培训，以提高管理、维护人员的管理水平。

3.6 软件升级及维护

- 1) 乙方为甲方提供如下免费服务：

- 2) 乙方为甲方提供五年（60个月）的软件免费升级技术支持与服务。
- 3) 上述许可软件的安装、调试及相关实施服务。
- 4) 免费技术支持服务时间从正式验收合格交付使用之日起计算；
- 5) 在产品的生命期内，提供免费电话技术，但因程序本身的问题，而导致功能与说明书上不符、或程序运行错误等，乙方需提供免费完善其功能或修正其错误的技术支持；
- 6) 免费维护期结束后，甲方根据需求签订维护合同，维护合同的价格由双方协商确定，但每年的维护价格不得超过本合同总价的 5%。服务内容与合同规定的五年期免费服务标准内容一致。

四、其他要求

4.1 招标范围

本次招标项目为在线安全生产培训云平台系统技术开发项目，共划分 1 个标段，主要内容为：

- (1) 开发在线安全生产培训云平台系统，满足我公司日常安全培训工作中的培训、考试、训练、竞赛、建档、课程管理、碎片化学习、安全培训监督等需求。
- (2) 系统内置多媒体安全培训课程，至少应包含：安全生产法律法规、安全生产管理、安全生产技术知识、岗位操作安全要求。
- (3) 系统拥有在线培训、培训档案查询、培训数据统计、自制课程上传等核心功能。
- (4) 系统投入运行后，对我公司使用该系统的人员进行一次集中培训，指导我公司人员使用该系统。
- (5) 系统部署在供应商的服务器中，由供应商负责系统维护，自合同签署之日起，免费服务期限为五年，服务期限过后另行协商。
- (6) 供应商提供的系统维护服务内容包括：①系统故障处理；②系统软件更新；③系统数据安全；④系统使用咨询；⑤服务器运维；⑥服务器故障处理；⑦相关技术升级。
- (7) 系统提供内置与公路工程、建筑工程等相关的课件、题库，课程资源丰富，所有培训课程和考试试题均为动漫形式，具有连贯性，简单明了，清晰易懂，动漫时长总和不得少于 700 分钟，图文课程不得少于 2000 分钟。

4.2 项目建设周期

项目建设周期为建设合同签订后 130 天内完成：

- (1) 项目建设合同签订后 40 天内完成安全培训云平台系统研发及培训课程并在温州市交投集团系统中试运行。
- (2) 试运行 90 天内完成调试验收工作。

4.3 软件风险

编制充分有效的软件测试规划，同时应用系统建设尽量选择与平台无关的技术，对于软件的适应性进行充分的测试，来保障软件自身的质量和整合的安全性。

第五部分 评标原则及方法

一、总 则

评标工作遵循公平、公正、科学、择优原则和诚实、信誉、效率的服务原则。本着科学、严谨的态度，认真进行评标。择优选用，推进技术进步，确保工程质量、交货期，节约投资，最大限度的保护当事人权益，严格按照招标文件的商务、技术要求，对投标文件进行综合评定，提出优选方案，编写评标报告。对落标单位，评委会不作任何落标解释。投标供应商不得以任何方式干扰招投标工作的进行，一经发现其投标文件将被拒绝。

二、评标组织

评标工作由招标人依法组建的评标委员会负责，评标全过程由有关部门指导监督。

三、评标程序

1、评标委员会对各投标供应商进行资格审查、符合性审查；然后对合格投标供应商的技术资信标进行评审；技术资信标评审结束后即公布投标供应商技术资信得分情况，之后开商务（报价）标；对商务（报价）标评审后，根据综合评审结果，提交评审报告。

2、若投标供应商投标报价超出采购预算，作无效标处理。若所有投标供应商投标报价均超出采购预算，采购人无法支付，本项目做流标处理。

四、评标办法

本次采购采用百分制综合评分法，即投标供应商最大限度地满足招标文件实质性要求的基础上，按照招标文件的各项因素进行综合评审后，以评标总得分最高的投标供应商和次高的投标供应商作为第一和第二排序的中标候选人的评标方法。

五、评分细则

1、 技术资信部分的评定（80 分）

各评委成员按下列评分项目进行评定，每人一张评分计算表，由评标委员会成员各自评定打分并记实名。如任何一张表的一项评分内容分值超过规定的范围，则该张表无效。各评标委员会成员对各投标供应商的各项评分内容进行评审、独立打分，所有评委成员的评分算术平均值为该投标供应商技术资信部分的最终得分（四舍五入，保留小数点后二位）。

序号	评分内容	分值	评分细则	A 档	B 档	C 档
1	投标供应商综合实力（15 分）	5	企业规模、企业资信、认证、现状、荣誉等实力横向比较	5~3.5	3.4~1.7	1.6~0
		5	安全培训相关专利证书，每提供一个 2.5 分，最高 5 分。	/	/	/
		5	根据投标供应商 2013 年 7 月 1 日至今提供系统软件开发成功案例同类项目业绩的打分：每个得 1 分，最多 5 分。（提供原件备查，否则不得分）	/	/	/

2	安全教育培训课程（15分）		15	投标人按照招标文件要求的动漫培训课程（与公路工程相关）数量，100个以下不得分，100-250个以上得5分；250-400个得10分；400以上得15分。（以列表等方式表述）	/	/	/
3	现场演示（36分） 未提供实体系统，仅以PPT等叙述方式演示的，根据演示情况列入C档。	整体页面布局	3	系统界面布局、合理、美观程度横向比较评分。	3~2	2~1	1~0
		管理员账号模块和学员账号模块	3	针对平台功能设计，是否设置管理员账号和学员账号，管理员账号和学员账号的功能模块是否有缺陷横向比较评分。	3~2	2~1	1~0
		用户权限管理	3	用户权限管理采用方式、整体架构、访问权限的安全性、合理性及可行性横向比较评分。	3~2	2~1	1~0
		用户审计管理	3	用户审计管理的功能及安全等横向比较评分。	3~2	2~1	1~0
		手机APP端	9	针对是否设计设计手机APP（安卓版和ios版），APP功能模块，界面美观程度横向比较评分。	9~6	6~3	3~0
		课程资源（flash动画、图片、培训课件等）	15	资源的分辨率情况、内容全面性、直观生动、通俗易懂等方面横向比较评分。	15~10	10~5	5~0
4	系统优化方案及网络相关安全措施（2分）		2	根据各投标人针对本项目系统优化方案及网络相关安全措施，专家横向比较打分。	2~1.3	1.3~0.6	0.6~0
5	人员配备（2分）		2	根据投入本项目实施人员情况、相关职称、认证证书、获奖及荣誉情况横向比较酌情打分：（认证人员均应提供证书及近三个月与公司社保证明复印件加盖公章，否则不得分）。	2~1.3	1.3~0.6	0.6~0
6	系统测试、验收方案（2分）		2	根据系统测试、验收方案的可行性、先进性、科学性比较打分。	2~1.3	1.3~0.6	0.6~0
7	售后服务（3分）		3	根据售后服务承诺的范围和完善程度（包括保修、服务标准，人员配备，故障响应修复时间方式及保障措施等综合打分。	3~2.1	2~1.1	1~0
8	培训措施（2分）		2	培训内容明确，培训组织、培训地点是否为招标人提供便利等由评委综合比较打分	2~1.3	1.3~0.6	0.6~0
9	其他优惠条件（3分）		3	根据投标人的优惠承诺等，专家横向比较打分。	3~2.1	2~1.1	1~0

2、商务评分（20 分）：

满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价；

1) 有效投标供应商的投标价等于评标基准价时，其商务报价评分值为满分 20 分；

2) 其他投标供应商的价格分按以下公式计算：

商务分得分=（评标基准价/投标供应商投标报价）×20%×100（四舍五入后保留小数 2 位）

3) 如投标供应商报价超过采购预算（本项目预算金额为 102 万元人民币），作无效标处理。

4) 所有投标供应商商务报价均超采购预算，重新组织招标。

3、有效投标供应商的综合得分为技术分和商务（报价）分的总和。

4、评标委员会按综合得分高低顺序排列，综合得分前两名投标供应商依次作为第一中标候选人和第二中标候选人向采购人推荐，并提交评标报告。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。

六、定标办法

本次招标由评标委员会推荐中标候选人，采购人根据评标委员会的推荐结果进行最终确认。如中标人放弃中标、或因不可抗力提出不能履行合同；或者招标文件规定应当提交履约保证金而在规定的期限内未能提交的；或未能在规定时间内与采购人签订合同的；或者经质疑，采购人审查后，确因排名第一的候选人在本次采购活动中存在违法违规行为或其他原因使质疑成立的，采购人可以视具体情况确定是否由排名第二的中标候选人为中标人。如第二中标候选人因前款规定的同样原因不能签订合同的，本次招标失败，重新组织招标。

七、确定中标供应商

评标结束后，采购人将在温州市公共资源交易网与温州市国有企业采购信息平台上公示中标结果。公示期结束，且在规定期限内无异议则招标机构将向中标人发出中标通知书。

八、投标供应商义务

投标供应商应随时接受评标委员会的询标，解答包括有关的商务、技术问题等。评标结束，所有评标资料存招标机构备查。